

TÉRMINOS Y CONDICIONES CITY BUS AR.

City Bus Mendoza es un producto de CONDOMINIOS S.A. Y OTROS UNIÓN TRANSITORIA DE EMPRESAS. El objetivo del sitio web www.citybusar.com es informar y asistir a los clientes en el proceso de compra de tickets para utilizar el servicio de city tour Mendoza y City Tour Córdoba.

USO DEL SITIO WEB

Como condición para utilizar este sitio web, usted garantiza que (I) tiene por lo menos 18 años de edad, (II) tiene autoridad legal para crear una obligación legal, (III) usa este sitio web de acuerdo con estos Términos de uso, (IV) solo utilizará este sitio web para hacer reservaciones legítimas para usted u otra persona para la que usted tenga autorización legal de actuar en su nombre, (V) informar a otras personas sobre los Términos de uso que aplican para las reservaciones que puede haber hecho en nombre de esa persona, incluso todas las reglas y restricciones que aplican con ello, (VI) toda la información que usted suministre en este sitio web es verdadera, exacta, actual y completa. En la medida que lo permite la ley que aplica, nos reservamos el derecho a nuestra exclusiva discreción de denegar el acceso de cualquier manera a este sitio web y a los servicios que ofrecemos, en cualquier momento y por cualquier razón, incluso pero sin limitarse a, por la violación de estos Términos de uso.

USOS PROHIBIDOS

El contenido y la información en este Sitio web (incluido, pero no limitado a, el precio y la disponibilidad de los servicios de viaje), al igual que la infraestructura utilizada para proporcionar dicho contenido e información, es de nuestra propiedad o de nuestros proveedores y distribuidores. Si bien puede hacer copias limitadas de tu itinerario de viaje (y de documentos relacionados) para realizar reservas de viajes o servicios a través de nuestro Sitio web, acepta no modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, presentar, reproducir, publicar, autorizar, alterar, transferir, vender ni revender información, software, productos o servicios obtenidos a través de este Sitio web. Además, está de acuerdo con no:

- Utilizar este Sitio web ni su contenido con objetivos comerciales.
- Realizar reservas especulativas, falsas, fraudulentas o anticipando la demanda.
- Acceder, monitorear o copiar cualquier contenido o información de este Sitio web a través de un robot, spider, redireccionador u otro medio automatizado o proceso manual, para cualquier propósito, sin nuestro permiso expreso por escrito.

- Violar las restricciones en cualquier encabezado de exclusión de los robots en este Sitio web, o traspasar o evadir otras medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso a este Sitio web.
- Tomar cualquier decisión que imponga, o pueda imponer, a nuestra discreción, una carga de trabajo excesiva o irracional en nuestra infraestructura.
- Realizar un enlace profundo en cualquier sección de este Sitio web (incluido, pero no limitado a, la ruta de compra de cualquier servicio de viaje), por cualquier propósito y sin nuestro permiso expreso por escrito.
- "Copiar", "imitar" o incorporar cualquier parte de este Sitio web en otro sitio web sin nuestra autorización previa por escrito.

Si su reserva o tu cuenta presentan signos de fraude, abuso o actividad sospechosa, citybusar.com puede cancelar cualquier reserva de viaje o de servicios asociada a su nombre, dirección de correo electrónico o cuenta, y cerrar cualquiera de las cuentas asociadas a citybusar.com Si realiza una actividad fraudulenta, citybusar.com se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes y usted podrá ser responsable de las pérdidas monetarias que afecten a citybusar.com, incluidos los costos de litigio y daños. Deberá comunicarse con el servicio al cliente de citybusar.com para revertir la cancelación de una reserva, el bloqueo o el cierre de una cuenta.

REEMBOLSOS Y CANCELACIONES

Usted acepta que su tarjeta de crédito será cargada por el precio total de la reserva. Tras la presentación de su solicitud de reservación autoriza a las compañías contratadas por citybusar.com, para facilitar las reservas de tickets y tours, en su nombre.

Es posible devolver tu boleto, ten en cuenta que la devolución debe realizarse por el mismo medio en que se realizó la compra (Web, Boletería, Call center). La gestión debe hacerse hasta tres horas antes de la partida del servicio en el caso de la web y hasta una hora antes en Boleterías y Call Center.

Recuerda que si el boleto fue comprado en la hora previa a la salida del servicio, no podrás devolverlo. Las devoluciones están sujetas a las condiciones informadas al momento de la compra.

En el caso de que usted no se presente y/o no utilice el servicio no existe devolución alguna. Aplican excepciones, las tarifas "no reembolsables" y con política restrictiva, todas estas notificaciones están aclaradas en cada producto.

ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Este Sitio web puede contener hipervínculos a sitios web de terceros que no sean citybusar.com. Dichos hipervínculos son proporcionados solo a modo de referencia.

No controlamos dichos sitios web y no somos responsables por sus contenidos o por la privacidad u otras prácticas de dichos sitios web. Además, es su responsabilidad tomar precauciones para asegurarse de que los enlaces que seleccione o los software que descargue (ya sea desde este Sitio web u otro) estén libres de virus, defectos y otros elementos de naturaleza destructiva. Nuestra inclusión de hipervínculos a ciertos sitios web no implica que avalamos el material expuesto en dichos sitios o cualquier asociación con sus administradores.

CONVERTIDOR DE DIVISAS

Si un convertidor de moneda está disponible en el Sitio Web, los siguientes términos y condiciones se aplican: Los tipos de cambio se basan en diversas fuentes disponibles al público y se deben utilizar solamente como guías. Las tarifas no son verificadas como exactas, y las tasas reales pueden variar. Las cotizaciones de divisas no se actualizan todos los días. Compruebe la fecha de la función de conversión de moneda para el día de la última actualización. La información facilitada por esta aplicación se considera exacta, pero las compañías de citybusar.com, y / o sus respectivos proveedores no garantizan dicha precisión. Al utilizar esta información para cualquier propósito financiero, le aconsejamos que consulte a un profesional calificado para verificar la exactitud de los tipos de cambio. No autorizamos el uso de esta información para cualquier propósito que no sea su uso personal y se le prohíbe expresamente la reventa, redistribución y uso de esta información con fines comerciales.

PAGOS Y TARIFAS

La reserva de un viaje a través de este Sitio web puede ser considerada como una transacción internacional por tu banco o empresa de tarjeta de crédito, debido a que las empresas citybusar.com pueden traspasar tu pago a un proveedor internacional de servicios de viaje. Algunos bancos y empresas de tarjeta de crédito imponen tarifas por operaciones internacionales, las cuales pueden variar de un momento a otro, además de cualquier impuesto requerido de acuerdo a la ley pertinente. Si realiza una reserva con un proveedor fuera del país de compra y utiliza una tarjeta de crédito o de débito local, su banco podría convertir la suma del pago a su divisa local y cobrar una tarifa por conversión. Además, la tarifa de intercambio utilizada por el banco podría ser diferente a la tarifa presentada en nuestro convertidor de divisas. Esto significa que la cantidad ingresada en tu tarjeta de crédito o de débito puede ser en su divisa local y puede ser un monto diferente al que se presenta en la página del resumen de pago por una reserva realizada en el Sitio web. Únicamente su banco determina la tarifa de intercambio y la tarifa por transacción internacional, en el mismo día en que realiza la transacción. En caso de dudas sobre las tarifas o la tarifa de intercambio utilizada en su reserva, comuníquese con su banco.

NOTIFICACIONES DE MARCA REGISTRADA Y DERECHO DE AUTOR

El contenido de este Sitio web son derechos reservados. Los logotipos, productos y nombres de empresas mencionados en este documento pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Citybusar.com no es responsable del contenido en los Sitios web administrados por terceros que no sean citybusar.com.

Si usted tiene conocimiento de una infracción de nuestra marca, por favor háganoslo saber por correo electrónico a info@citybusar.com.

Acepta que ningún acuerdo de cooperación entre empresas de dos países, sociedades o relaciones de empleo existen entre usted y las Empresas citybusar.com como resultado de este acuerdo o el uso de este Sitio web.

Nuestro rendimiento de este acuerdo está sujeto a las leyes vigentes y al proceso legal, y nada contenido en este acuerdo limita nuestro derecho a cumplir con la policía u otras solicitudes o requerimientos gubernamentales o legales relativas al uso de este Sitio Web o información suministrada o recogida por nosotros con respecto a dicho uso.

Si alguna parte de este acuerdo es considerada inválida, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicabilidad de las disposiciones restantes no quedarán en modo alguno afectadas o perjudicadas. El hecho de que no ejerzamos o demoremos el ejercicio de cualquier disposición de este acuerdo en un momento dado no implica la renuncia a nuestro derecho de aplicar esa misma disposición, o cualquier otra del presente, en el futuro.

Este acuerdo (y cualesquiera otros términos y condiciones mencionados en este documento) constituyen el acuerdo completo entre usted y citybusar.com respecto a este sitio Web, nuestros servicios y su trato y relaciones con nosotros, reemplaza a todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, tanto de manera electrónica, oral o escrita, entre usted y nosotros. Una versión impresa de este acuerdo y de cualquier notificación dada en forma electrónica será admisible en cualquier otro procedimiento administrativo en la misma medida y con sujeción a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales generados y mantenidos originalmente en forma impresa judicial.

Todos los derechos no concedidos expresamente aquí son reservados.

CONTROL DEL COMPROBANTE/ ACREDITACIÓN DE IDENTIDAD

- El usuario es responsable de ingresar datos verídicos al momento de la compra. Cualquier dato falso será completa responsabilidad del usuario y puede afectar la cancelación del servicio.
- Las compras realizadas a través de esta web son realizadas por consumidores finales, sirviendo los pasajes como comprobante suficiente de tales transacciones.

- Los niños de hasta 3 (tres) años, inclusive, viajan gratis. Es obligatorio que viajen acompañados de un mayor de edad.
- Los tickets son válidos por 24 (veinticuatro horas). La validez de los mismos comienzan desde que se escanea por primera vez el ticket en el bus.

RESTRICCIÓN

- No pueden transportarse elementos que de algún modo pongan en peligro la seguridad del vehículo, pasajeros transportados ni al personal de la Empresa Transportadora.
- Ningún pasajero podrá levantarse de su asiento con el vehículo en marcha, salvo que haya preanunciado su intención de descender.
- Ningún pasajero podrá dañar las instalaciones de los buses.
- Ningún pasajero podrá blandir objetos por encima de la altura de la cabeza.
- Ningún pasajero podrá consumir bebidas alcohólicas dentro de los vehículos.
- No se puede fumar dentro del bus.
- Ningún pasajero podrá ascender a los vehículos con el torso desnudo.
- Se prohíbe arrojar cualquier tipo de objeto o envoltorio a la vía pública.
- La empresa no es responsable por los gastos o perjuicios provocados por la demora en la salida, llegada o interrupciones durante el viaje, cuando ello se deba a casos fortuitos o de fuerza mayor.
- La empresa se reserva el derecho de admisión y permanencia del pasajero incluso el inicio de acciones legales ante cualquier motivo que constituya peligro o molestia para los pasajeros o personal de la empresa.

ATENCION AL CLIENTE

Para obtener respuestas rápidas a sus preguntas o para comunicarse con nosotros, visite nuestro site, o puede escribirnos a: info@citybusar.com + 0800 122 1122.